

Информация о программном обеспечении ИТС QUIK, используемом для взаимодействия с клиентом

Проведение торговых операций при направлении клиентом поручений на любом рынке посредством ИТС связано с наличием указанных ниже рисков:

- технические системные риски (неисправности оборудования, сбои в работе программного обеспечения, проблемы с каналами связи (работа сети Интернет и т. д.), энергоснабжением, иные причины технического характера), в результате реализации которых подача поручения может оказаться невозможной в какое-то время или заявка в торговую систему может быть не выставлена брокером, поручение может быть не исполнено (частично или полностью) или исполнено не в соответствии с указаниями клиента;
- риск несанкционированного доступа третьих лиц к Рабочему месту пользователя (совершения действий на Рабочем месте пользователя с применением ключа и / или пароля клиента лицом, не имеющим на то полномочий), который полностью несет клиент и не вправе предъявлять брокеру требования о компенсации связанных с этим материальных убытков (за исключением случаев, когда это явилось следствием компрометации средств аутентификации (логины, пароли, ключи, коды подтверждения и т.п.) и клиент надлежащим образом уведомил брокера о факте компрометации);
- риск наличия погрешности и / или задержки по времени при отображении в ИТС (в том числе, с учетом применения способа доступа к ней) каких-либо данных (информации);
- риск совершения случайных ошибок при подаче поручения (подачи поручения клиентом не в соответствии с его действительными намерениями), в том числе по причине недостаточного знания порядка эксплуатации ИТС и / или недостаточных практических навыков;

Указанный выше перечень рисков не является исчерпывающим в виду многообразия ситуаций, которые могут возникать при применении ИТС