

СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)

Обществу:

Общество и клиент при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе путем переговоров, посредством претензионного порядка или медиативных процедур.

Общество обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений (жалоб), поступивших от получателей финансовых услуг.

Общество принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания получателей финансовых услуг:

- В офисе по адресу местонахождения Общества: Москва ул. Русаковская, дом 13, офис 13-02
- Почтовым отправлением по адресу местонахождения Общества: 107140, Москва, Русаковская улица, дом 13
- По электронной почте по адресу: info@vivait-ic.ru
- На сайте Общества в сети «Интернет» www.vivait-ic.ru

В саморегулируемую организацию НАУФОР (<https://naufor.ru/>)

В случае нарушения Обществом требований законодательства или стандартов НАУФОР (саморегулируемая организация, членом которой является Общество) можно направить жалобу в НАУФОР.

Жалобы принимаются через [личный кабинет на сайте НАУФОР](#):

Жалобу также можно отправить по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1

При возникновении вопросов по отправке жалобы обращайтесь по телефону:
+7(495)787-77-74 доб.5116

В Банк России

Жалобу на действия Общества можно направить через интернет – приемную Банка России (<https://www.cbr.ru/Reception/>)