

## СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)

### **Обществу:**

Общество и клиент при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе путем переговоров, посредством претензионного порядка или медиативных процедур.

Общество обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений (жалоб), поступивших от получателей финансовых услуг.

Общество принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания получателей финансовых услуг:

- В офисе по адресу местонахождения Общества: Москва ул. Русаковская, дом 13, помещение ХХIII/5 (10-03)
- Почтовым отправлением по адресу местонахождения Общества: 107140, Москва, Русаковская улица, дом 13
- По электронной почте по адресу: [info@vivait-ic.ru](mailto:info@vivait-ic.ru)
- На сайте Общества в сети «Интернет» [www.vivait-ic.ru](http://www.vivait-ic.ru)

### **В саморегулируемую организацию НАУФОР (<https://naufor.ru/>)**

В случае нарушения Обществом требований законодательства или стандартов НАУФОР (саморегулируемая организация, членом которой является Общество) можно направить жалобу в НАУФОР (<https://naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726>)

Жалобу можно отправить по адресу: Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2

При возникновении вопросов по отправке жалобы обращайтесь по телефону  
+7(495)787-77-74 доб.5116

### **В Банк России /орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Общества:**

Жалобу на действия Общества можно направить через интернет – приемную Банка России (<https://www.cbr.ru/Reception/>)